**Звіт про роботу ПДГ. 2013 рік**

Протягом 2013 року в Костопільській районній бібліотеці активно впроваджувались електронні послуги та е-урядування. Так, кожен працівник бібліотеки має практичні навики по обслуговуванню користувачів, які звертаються до урядових сайтів. З проханням освоїти мережу Інтернет звернулася до нас постійна читачка бібліотеки Мегедь Т. С., яка має сина інваліда і періодично цікавиться змінами, пов’язаними із соціальним захистом дітей інвалідів. Тепер вона має змогу самостійно виходити на сайт Міністерства соціальної політики, та шукати інформацію яка її цікавить (реабілітаційні центри, санаторно-курортне лікування, навчання для інвалідів, спілкування в соціальних мережах людей з обмеженими можливостями). Також з початку року найбільше зверталось громадян з питань : оформлення прав на земельні ділянки та присвоєння кадастрового номеру (Закон України «Про державний земельний кадастр»), оформлення прав на нерухомість (Закон України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень»), податкова соціальна пільга на навчання, як одержати дотацію на збереження молодняка ВРХ?

Неодноразово інформація про впровадження нових електронних послуг в бібліотеці висвітлювалась на сторінках районної газети. Так дізнавшись з газети «Віче Костопільщини» про те, що в районній бібліотеці діє ПДГ (пункт доступу громадян до урядової інформації) та бібліотека впроваджує нові електронні послуги, до нас звернулась жителька с. Трубиці з проханням допомогти зарезервувати авіаквиток до Ізраїлю з аеропорту Бориспіль. Це успішно було здійснено при допомозі нашого працівника. Після поїздки до Ізраїлю, де проживає її донька, вона постійно почала відвідувати Костопільську районну бібліотеку, спілкуватися по скайпу та в соціальних мережах. Також з нашою допомогою пані Марія навчилася користуватися мережею Інтернет.

Успішно спілкуються за допомогою скайп-зв’язку з рідними, які працюють у Німеччині (Вербицька Г. П.), Іспанії (Пуха С. М. )та ін.

Також в нашій бібліотеці зареєструвалися вкладники «Сбербанку» колишнього СРСР на отримання 1000грн. в «Реєстрі вкладників заощаджень громадян на сайті АТ «Ощадбанк» : Одейчук О.Ф., Лукомський Ф. П. (актуалізація даних), Бур’янова Є. О., Ткачук Л.З., Голованова О. І., Глущик А. М. та ін. Всі ці люди пенсійного віку. Після успішного реєстрування стали користувачами нашої бібліотеки і при допомозі працівників читального залу оволодівають навиками роботи на комп’ютері та в мережі Інтернет.

Такою послугою як електронне оформлення заяви на вступ до ВНЗ України скористалися як постійні користувачі так і пересічні громадяни. Студентами ВНЗ стали: Мельничук В. О.( РДГУ), Костюк А.В. (Київський авіаційний університет), Басюк С. В. (РЕГІ), Ладецька А. М., Галайчук О. В. (Інститут Слов’янознавства м. Рівне). Цього року зареєстрували свої заяви : Дулік Д. І., Бондар Ю., Кундас О., Ворощук О., Овчарук К., Ковальчук А., які чекають на тестування.

Окремі працівники бібліотеки маючи реєстрацію послуги «Приват24», успішно нею користуються - це і поповнення рахунку на телефон, перевірка особових рахунків, депозитів, оплата електроенергії.

Також працівники бібліотеки звертались на сайт «Жди меня», де допомагали Василечко Єві Трохимівні зареєструвати інформацію про зниклого брата Зарічного Володимира Трохимовича. На жаль, пошуки поки позитивних результатів ще не дали.

На даний час працівники нашої книгозбірні працюють над залученням більшої кількості користувачів по використанню електронних послуг.